

# REKLAMACJA TOWARU

.....  
(miejscowość, data)

Imię: .....

Nazwisko: .....

Adres: .....

Telefon kontaktowy: E-mail: .....

Numer zamówienia: .....

Data nabycia produktu: .....

Reklamowany produkt: .....

Dokładny opis wady: .....

.....

.....

.....

Kiedy i w jakich okolicznościach wady zostały stwierdzone? .....

.....

.....

.....

.....

Inne uwagi: .....

.....

Żądanie nabywcy:

*(proszę zaznaczyć jedną opcję)*

- obniżenie ceny (prosimy o podanie propozycji) .....
- wymiana na nowy produkt
- wymiana na inny produkt
- zwrot gotówki

..... Podpis

Informujemy, że administratorem Państwa danych osobowych jest GRUPA SZAFRAŃSKI S.C M.Szafrański E.Szafrańska, ul Andersa 4, 43-300 Bielsko-Biała. Państwa dane osobowe będą przetwarzane dla celów rozpatrzenia złożonej reklamacji. Odbiorcami danych na podstawie stosownych umów mogą być tylko i wyłącznie podmioty wspierające GRUPA SZAFRAŃSKI S.C w zakresie obsługi procesu reklamacyjnego, takie jak firmy świadczące usługi z zakresu IT czy transportu przesyłek (kurierzy). Podstawą przetwarzania danych jest konieczność podjęcia działań przed zawarciem umowy i rozpatrywania związanych z nią roszczeń (reklamacji). Państwa dane osobowe będą przechowywane do czasu przedawnienia wzajemnych roszczeń, przy czym nie dłużej niż 2 lata od dnia rozpatrzenia reklamacji. Posiadają Państwo prawo do:

- żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania, a także do przenoszenia swoich danych osobowych;
- wniesienia skargi do organu nadzorczego (PUODO)

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do złożenia reklamacji.